

2024 年度江苏上上电缆集团 企业质量信用报告



江苏上上电缆集团有限公司

2025 年 1 月 16 日

江苏上上集团有限公司质量信用报告

一、报告前言

（一）编制规范

1. **客观性声明：**本报告依据 GB/T 31863《企业质量信用评价指标》、GB/T 31870《企业质量信用报告编写指南》及 GB/T 29467《企业质量诚信管理实施规范》编制，内容基于企业运营至今的实际数据，经第三方审计机构核验，无虚假记载、误导性陈述，对内容真实性、准确性承担全部责任。
2. **时间范围：**覆盖企业运营至今的质量信用管理实践与成果，重点呈现当前管理状态及累计成效。
3. **数据说明：**生产数据来自 ERP 系统及 MES 生产执行系统，财务数据取自最新年度审计报告，客户满意度数据源自近期内部调研，质量检测数据来自公司 CNAS 认可实验室。
4. **发布周期：**年度动态更新，可通过官网获取最新版本
5. **获取方式：**江苏上上集团官网发布；线下可通过公司企管办申请纸质版

（二）高层致辞

“质量是企业的生命线，诚信是品牌的通行证。上上集团六十余年坚守‘人诚品优’的核心价值观，坚信只有好人品，才能做出好产品，以全链条质量管控守护国家重点工程安全，以零缺陷承诺赢得全球客户信赖。我们推行‘人诚品优，让顾客满意；全员参与，做上上精品；持续改进，达行业领先’的质量诚信方针，将卓越绩效模式贯穿研发、采购、生产、服务全流程，从原材料溯源到成品终身质保，每一米电缆都承载着对客户的信用承诺。未来我们将持续以新质生产力驱动质量升级，践行‘为客户创造价值、为社会承担责任’的诚信使命，打造全球电缆行业质量信用标杆，向着‘百年老店、行业状元、成为全球线缆制造业的引领者’的目标不断迈进。”

—— 董事长 丁山华（全国“诚信之星”）

（三）企业简介

江苏上上电缆集团创建于 1967 年，拥有国家认定企业技术中心和博士后科研工作站，是“国家技术创新示范企业”、“国家知识产权优势企业”，获得首届“中国线缆行业最具竞争力企业”第一名，全球绝缘线缆企业规模排名中国第一，全球第七。荣获工业领域奥斯卡奖——“中国工业大奖”，连续四届荣获“中国质量奖提名奖”，董事长丁山华被中宣部、国家发改委联合评为全国“诚信之星”。

公司专注于电线电缆产品的研发、制造和服务，产品涉及新能源、输配电、海工及船舶、建筑工程、矿用、工业制造、轨道交通、机场等领域。产品为天安门城楼及广场改造、北京奥运、北京冬奥、北京大兴国际机场、港珠澳大桥、京沪高铁、核电工程、苏通 GIL 综合管廊工程等国家重点项目所选用，并出口全球 80 多个国家和地区。

企业现已具备从 220 伏直至 75 万伏全系列电力电缆及各类特种电缆的生产能力，年生产能力超 400 亿元。自主研发的核电站用电缆、港口机械用电缆先后荣获第五批、第七批“全国制造业单项冠军产品”，其中三代核电 AP1000 壳内电缆更是填补了世界核级电缆领域空白。与此同时，新能源汽车用电缆、高速卷筒电缆、高速磁悬浮电缆、新型环保聚丙烯绝缘电缆等一大批新型特种电缆服务国家战略，引领中国电缆技术进步。

上上坚持质量兴企、品牌强企，荣获“中国质量诚信企业“中国出口质量安全示范企业”“装备中国功勋企业”“建国 70 年中国工业影响力品牌”等荣誉。上上的专注赢得了人民日报、新华社、央视新闻联播、焦点访谈、经济半小时等国家主流媒体的关注和争相报道，品牌影响力与日俱增。

二、质量信用管理体系

（一）质量理念与方针目标

- 1. **核心理念：**以质量求生存，以创新求发展；推行全面质量管理，导入卓越绩效模式，运用 PDCA 循环、QC 小组等工具开展质量提升活动，自建厂以来无重大质量投诉记录。秉持 “人诚品优” 价值观，将诚信要求嵌入每道质控环节，以可追溯、可验证的质控行为兑现质量承诺。
- 2. **质量诚信方针：**人诚品优，让顾客满意；全员参与，做上上精品；持续改进，达行业领先。
- 3. **核心目标：**客户服务满意度 100%、重大风险发生次数 0 次、制程不合格品率 ≤0.08%、产品一次交检合格率 ≥99.91%、外部质量投诉率 ≤万分之 0.3。

（二）组织与责任体系

1、**管理架构：**建立“董事长领导、总经理负责、管理者代表牵头、各部门分厂和各层级员工全员参与”的四级管控体系，明确了各部门质量职责：

部门	质量职责
董事长	创建质量文化，全面领导质量诚信建设
总经理	组织制定质量战略、审批质量资源配置、主持重大质量评审会、颁发质量创新奖项

管 理 者 代 表	任质量诚信负责人，首席质量官，统筹质量诚信管理工作、监督体系运行、协调跨部门质量问题整改
各 部 门 分 厂	在职责范围内开展质量诚信建设工作，包括但不限于以下内容： 企管办：制定质量计划、开展内部审核、管理质量投诉、牵头质量改进项目 质检部：原材料入厂检验、制程巡检、成品检测、供应商质量评定、检测数据公开审核 技术中心：产品设计质量风险评估、工艺文件标准化、新产品型式试验、技术研发 供应部：供应商开发与动态评估、原材料质量追溯、不合格物料退货处理、诚信协议签订 质量改进部：生产过程质量管控、员工持证上岗管理、关键工序监控、质控数据实时上传 市场服务部：客户反馈处理、现场质量问题解决、质保服务兑现 人力资源部：质量培训计划制定、员工质量意识考核、质量问责执行、诚信履职考评

2、责任机制

推行“四个人人”全员质量绩效管理模式，将质量指标层层分解直接与工资挂钩，员工工资日清日结每日上墙，真正将质量第一落到实处，员工从“要我做”向“我要做”转变。制定一系列质量激励机制，包括每年开展一线员工技能等级评定（评选上上工匠、首席技师等，最高给予每月 2000 元岗位津贴），每月开展“上上之星”评定，获评人员每人给予 800 元奖励并全厂公示和表扬，营造全员参与你追我赶的争优作风。

制定《质量否决制度》、《员工质量积分管理规定》，对质量事故执行“四不放过”原则（原因未查清不放过、责任人未处理不放过、整改措施未落实不放过、有关人员未受教育不放过），创新“12 分质量驾照”制度，实施全员质量积分管理，对于触犯质量红线、造成质量失职的管理人员和操作人员实施一票否决。

（三）体系认证与运行

1. **认证覆盖：**公司现已覆盖 ISO9001、GJB9001C 国军标、HAF003 核质保、IATF16949 汽车行业质量体系、ISO22163（IRIS）国际铁路通用管理标准等质量管理体系，以及 ISO17025 实验室（CNAS）、ISO10012 测量、ISO14001 环境、ISO45001 职业健康安全、ISO50001 能源、GB/T15496 标准化、两化融合等管理体系；核心产品获 CCC、UL、TÜV、VDE、CE、ABS、KR 等众多国际权威认证，核电电缆通过 IAEA（国际原子能机构）审核及中广核“五星供应商”质量验证。

2. 运行管控：

1. 内部审核：组建内部审核员团队，每年开展体系审核，重点核查质控数据真实性、承诺兑现情况，问题整改完成率持续保持 100%。
2. 管理提升：公司每年系统制定基础管理提升重点工作计划，年度规划实施共计 46 项重点工作，其中精准涵盖实物质量提升类计划 10 项，聚焦风险防范能力提升的专项计划 7 项，通过对上述计划的持续推进与落地，切实且有效地提升了质量诚信水平。

3. 不合格品管控：执行《不合格品控制程序》，实施“标识 - 隔离 - 记录 - 评审 - 处置 - 溯源”全闭环管理，建立不合格品处置公开台账，内部可查、客户可溯，不合格品处置及时率、返工品复检合格率均为100%。

三、质量诚信管理实践

（一）全流程诚信管控

1. 产品设计诚信管理：

1. 严格执行《产品设计开发控制程序》，从立项、方案评审、样品试制到批量生产，各阶段留存完整可追溯记录，针对所有待推出的各类新产品，保障完成全部规定的型式试验，试验项目覆盖产品标准中明确的性能、安全、可靠性等所有要求；试验过程保留完整记录（含试验数据、操作流程、结果判定），试验报告按规范归档，若出现试验未通过情况，则立即组织技术复盘，制定整改方案并重新测试，直至全部通过。在新产品型式试验的关键阶段（如核心性能测试、可靠性验证等环节），主动邀请客户参与试验验证，试验结束后汇总客户反馈，形成书面记录并同步至研发、销售团队，后续跟进反馈意见的落地处理（如技术优化、需求响应）。
2. 建立“信息化设计系统”，在行业内率先施行工艺信息化、电子化，大力实施数字化转型、智能化改造，从产品的前期设计、性能仿真、订单下达、生产管控，全面引入计算机辅助设计，未出现因设计失误导致的质量问题，牢筑设计诚信重要关口。

1. 原材料采购诚信管理：

1. 供应商分类：按物料风险等级将 400 余家供应商分为 A、B、C 三类，A 类关键物料（铜材、绝缘材料等）供应商需通过现场审核并签订《廉政与保密协议》，明确双方质控责任与数据互认义务。其余类型供方均签订各类基础协议如 PCN、CSR、廉政等协议。
2. 准入机制：新供应商需提供完整资质文件及质量证明材料，A 类物料供应商需进行小批量试用，持续跟踪其质量稳定性与供应保障能力，确保从源头筑牢质量诚信的供应链基础。
3. 动态评估：每年开展供应商绩效复评（质量水平 60%、交付水平 20%、价格水平 10%、服务质量 10%），评价内容贯穿“诚信履约”相关，涵盖数据真实性、问题整改及时性等指标，年均淘汰 6%不符合履约要求供应商。

1. 生产过程诚信管理：

1. 人员管控：生产员工经公司考核认定持“操作证”上岗，公司年均开展质量培训 60 余场，其中“质量、诚信规范”相关培训占比达 25%，覆盖员工 3000 余人次。
2. 过程监控：6 大关键工序实施 100% 在线监测，配备激光测径仪、AI 视觉检测仪等先进设备，实时记录生产数据并同步至 MES 系统，数据一经上传不可篡改。通过物料的数字化和生产的透明化，企业在生产过程创新运用了唯一码，每米电缆均标注一个唯一码，这样一来，电缆不管使用多少年，不管被成多少段，都能凭借唯一码实现快速追溯。
3. 信息化追溯：创立了全链双向质量追溯模式，实现了“一根电缆一套电子质量档案”，覆盖生产全过程、各工序的“人机料法环测”信息。永久性静态追溯 ERP 系统：通过合格证、条形码以及在电缆表面每米喷印唯一编码，上上电缆不管使用多少年、分成多少段，在产品生命周期内的任何时间段，都能快速、精确追溯该批产品的人机料法环测信息。客户可追溯产品全生命周期信息，保障知情权。
4. 质量透明：公司每周公布一份详细的质量报告，上至董事长下至员工，质量问题一目了然，针对问题及时拟定措施，不断改进提高。在质量管理中推行“四个人人”模式（人人有指标、人人有数据、人人都算账、人人当老板），将员工收入与材料利用率、废品率等 230 余项定量指标挂钩，每日在车间公示工资核算结果。这种“数据说话、质量定薪”的机制，本质是通过透明化管理强化质量责任。

（二）质量承诺与兑现

1. 公开承诺内容：

1. 产品质量：公司规模最大、最通用的电网用电力电缆及主要产品关键性能指标明显优于国内同行，达到或超过国际先进水平；普通电缆使用寿命 ≥ 30 年（符合 GB/T 12706 标准），核电电缆满足 60 年服役要求，各规格电缆满足弯折、高低温循环等极限测试；
2. 服务承诺：以诚信为纽带，公司坚持国内外市场“两个轮子”一起转，注重与客户之间的密切沟通、信息互通、利益共享，对客户均设置指定代表进行订单执行跟踪、技术咨询、协助服务，同时，针对战略客户和重点客户还指定了技术代表，与客户面对面交流，征询客户意见，及时听取客户诉求，有针对性地提高服务质量；
3. 交付承诺：常规订单 15-30 天交付，紧急订单 72 小时内响应生产，关键项目交付延期赔付率 100%。

2. 承诺兑现情况：

1. 公司制定了快速响应体系：①建立“1小时原则”，一般问题1小时内回复并处理，特殊问题24小时内答复并提出解决方案。2024年徐工汽车出口项目中，7天内完成从原料协调到成品运输的全流程，核心生产环节仅用4天，涵盖辐照、编织等6道精密工序，确保客户“开门1号工程”如期落地，以高效交付兑现承诺；②针对重大质量事件，承诺“省内8小时到达现场、省外24小时到达”，并确保72小时内处理完毕：2024年超强台风“摩羯”侵袭海南、广东，上上电缆当晚启动紧急响应机制。销售部、生产部迅速召开协调会，调配产能，仅用28小时就将第一批超百公里的应急电力物资运往灾区，为抗灾抢险提供了关键支持。
2. 年均承接订单金额超380亿元，交付及时率超98%，太平岭、苍南等核电项目均实现提前交付，获中广核“五星供应商”称号（综合排名前3.8%）；

（三）质量投诉处理

1. 机制建设

制定《售后服务制度》，设立专职市场服务管理部门，开通400-828-8888 24小时服务热线及官网、微信公众号等多渠道投诉平台，投诉渠道信息标注于每批产品合格证。

2. 处理流程：

1. 响应：1小时内对接客户确认问题，24小时内派专业人员到达现场调查，同步调取产品质控档案；
2. 处置：一般问题48小时内解决，复杂问题72小时内出具方案并邀请客户参与整改评审；
3. 回访：处理完成后3个工作日内回访，同步提供整改环节质控数据；
4. 改进：每月分析投诉数据，形成分析报告，累计受理投诉均为轻微问题，解决率、回访满意度双100%，无重复投诉。

四、质量基础能力

（一）标准与计量管理

1. 标准执行：

主导或参与制定国家标准61项、行业标准8项、团体标准40项，主导制定的风电、核电、新能源汽车电缆标准填补国内空白。同时，企业建立“内控从严”的执行

体系，以高于国家标准的要求落地产品全生命周期管控，切实将标准优势转化为质量诚信竞争力。

2. 计量/试验管理：

1. 1984 年，上上通过国家二级计量认证，2002 年取得行业内首张“完善计量检测体系合格证书”，2006 年通过 AAA 级测量管理体系认证；2017 年通过实验室认可；2001 年成功开发 ERP 计量、检测模块，实现 28000 多件测量设备的信息化管理，将计量管控从“人工记录”升级为“数字追溯”，从技术层面杜绝“计量数据篡改、设备超期未校准”等诚信风险，让质量诚信“看得见、查得实”；
2. 计量器具按周期检定，校准合格率持续 100%，建立计量数据档案，确保检测结果可追溯、可验证；
3. 检测中心通过 CNAS 认可，可开展 176 项关键指标检测，报告获国际互认，卓越的检测能力，最终转化为市场对“上上电缆质量可靠”的长期信任，是质量诚信的有力凭证。

（二）技术创新与研发

1. 创新平台：

依托国家认定技术中心、博士后科研工作站，累计进站博士后 20 余人，承担国家级、省部级科研项目 30 余项，其中包含国家重大专项-超高压电缆料用固相接枝聚丙烯成套技术开发项目；国家自然科学基金-聚丙烯直流海缆工厂接头绝缘界面电荷抑制与性能提升方法研究项目；1650 产业体系协同公关等重点项目。顶尖科研资源为质量诚信提供实力保障。

2. 创新成果：

公司专利总申请量为 873 件，授权专利 536 件。其中有效专利 432 件，其中高价值专利占比达 17%，涵盖绞线防护、高压联接等关键技术，部分专利可将车间事故率降低 85%；研发的“电缆全生命周期质控云平台”实现质控数据实时上传、自动核验，杜绝数据造假风险。

3. 产学研合作：

公司积极构建了多层次、全方位的产学研合作体系，与哈理工，西交大、上海交大，北理工、南京师范，南航等多所高校及研究机构深度融合，共同推动技术创新和人才培养。其中与哈尔滨理工大学合作的聚丙烯电老化寿命测定研究、聚丙烯中压绝缘电缆短路热行为研究已应用于公司产品研发。在创新平台建设上，与江苏省产业技术研究院联合建立了线缆行业首个“JITRI—上上电缆联合创新中心”，旨在对接全球创新资源，合力解决行业面临的“卡脖子”技术难

题，提升重点产品质量。技术成果应用于产品研发，直接提升了质量承诺的“可实现性”与“稳定性”，是质量诚信的“技术根基”。

（三）生产过程控制

1. **智能管控：**建成“江苏省示范智能车间”，采用数字孪生技术实现全流程可视化管控，运用 AI 视觉检测等防错技术，通过智能优化年均减少浪费成本超 4000 万元。车间所有生产设备与质控系统联网，操作数据自动记录，形成“人机互证”的质控链条。
2. **质量改进：**公司推行管理、技术创新、六西格玛、QC 小组、小改小革、合理化建议等活动，形成以标准化体系为基础，多种改进形式为支撑，卓越绩效模式为框架的持续改进系统。2024 年度，公司累计完成合理化建议 8311 项、分厂级 QC 952 项、公司级 QC 183 项。公司聚焦质量短板攻坚、倾斜资源解决客户关切问题、用改善成果验证质量可靠性，让“说到做到”的质量诚信落到实处。

五、质量风险管理

（一）风险识别与防控

1. 供应链风险：

为提高供应链安全性，产品用材料实行独家供方替代计划，杜绝独家供应造成的供应链断裂。目前已开发完成替代供方 20 余家，与核心供应商签订全面采购基础协议，成功应对多次原材料价格波动，无断供记录，杜绝供应链风险问题。

2. 技术风险：

设立技术风险评估小组，新产品均通过多轮型式试验，风险预警准确率 100%；建立技术变更评估机制，全年无因变更导致的质量风险；建立覆盖所有工序的产品故障失效模式库，从产品性能、结构、外观、其他等四个方面定义了 45 类、500 多种故障模式并收集了典型图片和案例，组织资深一线员工、质检员、工艺员等共同分析各工序关键质量风险点，对产品质量进行全面防控。

3. 质控诚信风险：

1. 公司成立风险管理委员会，并建立有连接上下级、业务单位的风险信息沟通渠道，为风险管理的监督与改进奠定基础。结合企业实际情况从风险来源识别、历史数据、理论分析、专家意见以及相关方的需求等方面对风险进行辨识。用定性、定量 RPN 对质量风险进行辨识，真正实现全员参与，全过程覆盖。

2. 公司持续开展信息化自动化防错改进，通过技术手段杜绝诚信风险隐患；同时推广开展陷阱测试，每月总结反馈陷阱测试情况，落实奖罚，防止弄虚作假、强化自互检意识。

（二）应急管理与处置

1. **应急预案：**制定《质量事故报告及应急管理规定》《交付异常应急预案》《质量风险应急响应程序》，凡合同/订单签订后，整个生产准备、生产过程及交付过程中异常发生之后的应对、预警机制、预警分级均作出明确要求并严格执行，第一时间召回不合格产品并跟进后续售后工作，同时对产能异常、原材料异常、设备异常等均制定详细解决方案。
2. **事故处置：**无重大质量事故，轻微制程异常均在 4 小时内处置，同步向客户通报异常原因与整改措施，未影响客户交付。

六、社会责任与荣誉

（一）社会责任实践

1. **绿色发展：**上上电缆先后获评工信部 “绿色工厂”（2018 年）、“绿色供应链管理企业”（2024 年），公司将低碳产品研发作为技术创新核心方向，重点围绕电线电缆行业开展全生命周期绿色化改造。同时在生产质控中融入环保要求，拒绝不合格环保材料入厂，以质控诚信践行绿色承诺。
2. **守法经营：**上上坚持守法经营，在公司内部设立法律事务室，有两名专职律师负责法律事务管理；法律事务室与合同管理部、采购部、销售部、财务部等多个部门建立互动机制，确保企业运作规范、经营诚信合法。在健全的法制体系和制度的严格约束下，公司诚信经营，规范运作、依法纳税，曾荣获“全国守合同重信用企业”“中国质量诚信企业”“AAA 级企业信用等级证书 ”“江苏省质量诚信企业”“常州市 AAA 级纳税信用企业”，在社会上树立了良好的企业形象。

表1－公司诚信经营评测情况							
对象		评测 准则	主要过程	指标	测量方法	频次	监督部门
员工	高层	勤政 廉政	投诉举报、 审计	违法违纪事件为零	审计分析、投诉 举报统计	1 次/年	审计部
	中层 及职 能部 门	公平 公正 诚信	投诉举报、 审计	管理活动违章事件 为零	审计结果分析	1 次/年	审计部
			满意度测评	员工满意度≥75%	满意度测评分析	1 次/年	党委工会
		经营 规范	税务检查、 评价	依法纳税率 100%	税务检查及评价	1 次/年	税务部门
			银行信用 评价	信用等级 AAA	银行信用 评价	1 次/年	银行

表1—公司诚信经营评测情况							
对象		评测 准则	主要过程	指标	测量方法	频次	监督部门
			财务审计	财务报表客观真实度 100%	财务审计分析	1 次/年	第三方审计机构、审计部
	营销经理	销售行为规范	投诉举报调查	销售假冒产品为零	投诉举报统计	1 次/月	销售公司
	普通员工	道德规范	曝光违纪处理	不文明行为发生为零	曝光、违纪处理统计	1 次/月	媒体、监察部门、公安司法
对待顾客		诚信	满意度测评	顾客满意度≥95%	满意度测评分析	1 次/年	销售公司
			监督通报	交付及时率 100%	监督结果分析、通报统计	1 次/年	销售公司
			审计	售后服务完成率 100%	审计结果分析	1 次/月	市场服务部
对待供应商		公开公平	监督通报	不公平招标事件为零	监督结果分析、通报统计	1 次/年	供应部

3. **公益事业：**上上秉承“做强企业、回报社会”的社会责任理念，积极捐资助学、圆梦理想；无偿献血，传递温暖；结对扶贫、回报乡里；抗疫救灾、扶危济困，用勇于担当的慈善情怀，践行了“回报社会”的伟大抱负。近年来，上上用于各类社会公益事业的资金捐助累计已超过 5000 万元。公司还为哈尔滨理工大学、南京理工大学等高校科研提供资金和物质保障，共计 300 多万元，推动行业技术发展。

领域	具体方向	相关情况
助残事业	身障人就业、创业	目前上上共解决 200 多名身残人士就业
社会慈善	各级地方慈善基金会	积极落实溧阳市扶贫救助计划，上上一次向溧阳市慈善总会捐助 1000 万元，疫情之下捐款捐物 500 多万元
教育事业	希望工程、助学金、奖学金等	认捐 1000 万元成立“上上励志助学金”资助地方贫困生；近三年，为云南等偏远农村地区各类帮困助学投入达 500 多万元
行业发展	资助行业等协会	近十年，上上为哈尔滨理工大学、南京理工大学等高校科研投入资金和物质保障共计 300 多万元
社区建设	社区基础设施建设、文教工作	近几年，为溧阳市新农村建设、文化体育事业发展、市武术协会、书画院捐助达 1000 多万元

（二）反腐败

1. 公司从制度、监督、供应链管理等多个维度构建起一套科学、严密且行之有效的多层次反腐治理体系，为业务的透明、合规开展筑牢诚信根基。严格落实《集团公司重赏举报制度》，针对供应商、服务商等合作伙伴可能出现的行贿、偷工减料、泄露商业机密等损害公司利益的不法行为，建立了清晰明确的举报机制，并设立重奖激励举报人，有效激发各方参与反腐监督的积极性。2024 年审计部对供应部展开了一次全面深入的内部审计工作。此次审计范围覆盖采购询价比价、合同签署、订单执行、付款结算、供应商管理等采购业务全流程，依据报告内容，迅速推动责任部门开展整改，确保问题得到及时解决。公司运营平稳，未发生任何腐败、失信事件，也未出现受贿、商业机密泄露等违规行为。
2. 为从源头上防范利益输送风险，供应部内部张贴廉政警示标语、《供应商须知》《采购人员行为规范》等营造风清气正的办公环境，设立专线举报电话、审计与集团办公室为唯一对接部门，两部门共同监督采购作业流程。公司与所有供应商签署《廉政与保密协议》，并定期对协议执行情况进行抽查。以无锡市中盛电工材料有限公司为例，经检查，其 2024 年的协议执行符合要求，有效维护了供应链环节的廉洁性。供应部内部每季度开展廉政专题培训，通过授课演讲、视频学习、警示教育基地走访等形式，筑牢诚信、廉政思想。

（三）质量荣誉资质

1. 中国工业大奖（工业领域最高荣誉）
2. 连续四届中国质量奖提名奖（行业唯一）
3. 全国制造业单项冠军产品（核电站用电缆、港口机械用电缆）
4. 中国质量诚信企业（连续 10 年以上）
5. 国家出口质量安全示范企业
6. 江苏省 AAA 级质量信用企业（2015 年）
7. 首批“江苏精品”认证企业
8. 中广核工程有限公司“五星供应商”（2023-2024 年度）

七、意见反馈渠道

1. 质量信用监督电话：0519-87818888（工作日 7:30-17:00）
2. 质量投诉邮箱：qgb@shangshang.com（24 小时内回复）
3. 邮寄地址：江苏省常州市溧阳市上上路 68 号 企管办（收），邮编：213300
4. 官网反馈：登录 www.shangshang.com 专栏联系和反馈