江苏上上电缆集团有限公司2022年度社会责任报告

—企业基本情况的介绍

江苏上上电缆集团创建于1967年，拥有国家认定企业技术中心和博士后科研工作站，获得首届“中国线缆行业最具竞争力企业”第一名，全球绝缘线缆企业规模排名中国第一，全球第七。荣获“中国工业大奖”、“全国质量标杆”、连续三届荣获“中国质量奖提名奖”，董事长丁山华被中宣部、国家发改委联合评为全国“诚信之星”。

“上上”品牌当选为“建国70年中国工业影响力品牌”。上上电缆获评“装备中国功勋企业”、“中国质量诚信企业”、“中国出口质量安全示范企业”、“国家技术创新示范企业”、“中国工业榜样企业”、“全国守合同重信用企业”、“全国质量管理先进企业”、“全国卓越绩效模式先进企业”等称号。

上上专注于电线电缆产品的研发、制造和服务，产品涉及新能源、输配电、海工及船舶、建筑工程、矿用、工业制造、轨道交通、汽车、机场等领域。产品为天安门城楼及广场改造、北京奥运、北京冬奥、北京大兴国际机场、港珠澳大桥、京沪高铁、核电工程、苏通GIL综合管廊工程等国家重点项目所选用，并出口全球80多个国家和地区。

企业现已具备从220伏直至50万伏全系列电力电缆及各类特种电缆的生产能力，年生产能力超400亿元。上上自主研发的核电站用电缆、港口机械用电缆先后荣获“全国制造业单项冠军产品”，其中

三代核电壳内电缆填补了世界核级电缆领域空白，华龙一号壳内电缆达到国际领先技术水平。与此同时，新能源汽车用电缆、港口机械用卷筒电缆、柔性防火电缆、风能用耐扭电缆、光伏电缆、轨道交通用机车电缆等一大批新型特种电缆引领中国电缆技术进步。

近年来，上上的专注赢得了人民日报、新华社、央视新闻联播、焦点访谈、经济半小时等国家主流媒体的关注和争相报道，上上品牌影响力与日俱增。

50 多年来，上上坚守主业、实业实干。今后，上上继续实施“精、专、特、新”发展战略，站在新起点，迈向新高度，坚持“改革、创新、争先”，以“高质量、高效率、高效益”为目标，不断提高企业核心竞争力，向着全球电缆制造业的引领者不断迈进。

目　录

一、公司理念 ..... - 4 -
二、责任管理 ..... - 4 -
1、公司治理 ..... - 4 -
2、诚信经营 ..... - 6 -
3、信息披露 ..... - 8 -
三、环境保护 ..... - 9 -
1、环保管理 ..... - 9 -
2、减排治污 ..... - 9 -
3、节能管理 ..... - 10 -
4、厂区大环境建设 ..... - 10 -
四、员工队伍 ..... - 15 -
1、员工权益保障 ..... - 16 -
2、员工职业健康与安全 ..... - 17 -
3、员工发展 ..... - 17 -
4、关爱员工 ..... - 21 -
五、供应商及客户绩效管理 ..... - 22 -
1、反腐倡廉 ..... - 22 -
2、供应商权益保护 ..... - 22 -
3、客户权益保护 ..... - 24 -
六、社区关系 ..... - 26 -
1、依法纳税 ..... - 26 -
2、安置就业 ..... - 26 -
3、公益慈善 ..... - 26 -

一、公司理念

企业使命：光明永远伴随您上上

企业愿景：行业状元，百年老店，成为全球电缆制造业的引领者

核心价值观：人诚、品优、开拓、创新

企业精神：求实创新，勇于开拓

文化核心：追求卓越，永不满足

二、责任管理

1、公司治理

上上是一家专注于电缆生产的企业，2001 年 10 月，上上完成股份制改造，成为民营企业。根据现代企业制度，公司依法建立股东大会，设执行董事、监事各 1 人，执行董事为公司法定代表人；制定公司《章程》，明确规定了各方权利和责任，并严格遵循《公司法》按照平等的原则保护股东的利益；在公司内部，上上共设立 22 个职能部门，并专门成立审计部、预防腐败办公室，并出台“上上职业道德廉政建设五项规定”，依法对企业生产、经营全过程进行内部监督、审计。高层领导高度重视依法治企，承诺按照《劳动法》、《安全生产法》、《产品质量法》、《环境保护法》、《标准化法》和其他适用的法律法规、政策和有关标准，对本公司的安全生产、经营、产品和服务承担法律责任。公司目前运营所依据的国家法规政策如表 1：

表 1-公司主要法规政策环境	
类别	**内容**
公司治理	公司遵守《公司法》、《会计法》、《会计准则》、《财务通则》、《审计法》、《合同法》、《产品质量法》等
员工与社会权益	公司遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《安全生产法》、《妇女权益保障法》、《职业病防治法》、《传染病法防治法》、《残疾人保障法》、《清洁生产促进法》等
许可证	取得江苏省市场监督管理局颁发的生产许可证、装备承制单位资格证、民用核安全设备设计、制造许可证，国家出口产品质量许可证、国网电力专用通信设备进网许可证、中国渔业船舶检验局工厂许可证
市场准入	国外: ABS 认证（美国船级社)、DNV 认证(挪威船级社)、BV 认证(法国船级社)、KR 证(韩国船级社)、LR 认证（英国船级社)、RINA 认证(意大利船级社)、RS 认证（俄罗斯船级社)、NK 认证（日本船级社)、TUV 认证（德国莱茵技术监督协会)、CE 认证（欧盟安全认证)、UL 认证(美国保险商试验所)、EAC 认证(海关联盟认证)、VDE 认证(德国电气工程师协会)等。国内：全国工业产品生产许可证(江苏省市场监督管理局)、 CCS 认证(中国船级社)、CCC 认证(中国质量认证中心)、CQC 认证(中国质量认证中心)、MA 认证(国家矿用产品安全标志中心)、PCCC 认证(电能（北京）认证中心)、CRCC 认证(中铁检验认证中心)、民用机场专用设备认证（中国民用航空局机场司）等。
体系	质量管理体系、环境管理体系、安全管理体系、国军标质量管理体系、IATF16949 汽车质量管理体、IRIS 铁路组织经营管理体系、核质保管理体系、测量管理体系、能源管理体系、两化融合管理体系、标准化管理体系
产品标准	公司执行国际标准、国外先进标准、国家标准、行业标准和企业

	标准，积极参与国家标准及行业标准制定

2004 年，上上在公司内部引入并推行卓越绩效管理模式，这是世界上公认的最先进的管理模式之一，卓越模式的引入系统化升级了企业的管理经营理念和方法。截至 2022 年底，上上相继建立 11 大管理体系，公司运作逐步科学化、规范化。目前，上上已建立企业标准达 7776 个（技术标准 6223 个、管理标准 1175 个、工作标准 378 个），一切管理都有章可循、有法可依。

2、诚信经营

上上坚持守法经营，在公司内部设立法律事务室，有两名专职律师负责法律事务管理；法律事务室与合同管理部、采购部、销售部、财务部等多个部门建立互动机制，确保企业运作规范、经营合法。

在合同管理方面，根据《中华人民共和国合同法》公司成立专门的合同管理部，负责公司合同签订、履行、变更、终止、纠纷处理、监督检查、奖惩等行为。法律事务室与其通力合作，建立和完善以事前防范为主、事中控制和事后补救为辅的经营风险法律保障体系，为规避经营风险，维护公司的合法权益提供强有力的保证。

在物资采购方面，根据《招投标法》、《国内货物买卖合同法》、《国际货物买卖合同公约》，制定并严格执行相关制度，投标公开公平，互惠互利、合作共赢；并按程序及时付款、按时纳税，保护相关方利益，严格抵制违法和违反职业道德行为。

在销售、服务方面，根据国家法律法规制定了《服务控制程序》，规范客户服务的流程、要求，确保第一时间满足客户要求，提高顾客

满意；制定了《质量否决制度》，从原材料、生产过程、成品检验等环节落实“质量安全一票否决制”。

在财务审计方面，严格遵守《中华人民共和国会计法》、《中华人民共和国税法》、《企业会计准则》、《企业会计制度》等法律法规和规章制度，并根据国家法律法规等和公司的实际情况制定了各项管理制度，规范财务监管，保证财务信息客观、准确披露和财务状况透明。公司实行资本权属清晰、财务关系明确、符合法人治理结构要求的财务管理体制，并根据资金供需计划，优先考虑内部留存收益融资，在需要外部筹资时，比较不同筹资方式下的资金成本和风险，合理选用资金供给方式，最大程度的降低成本和财务风险。

在健全的法治体系和制度的严格约束下，公司诚信经营，规范运作、依法纳税，曾荣获“全国守合同重信用企业”、“中国质量诚信企业”、“AAA 级企业信用等级证书 ”、“江苏省质量诚信企业”、“常州市 AAA 级纳税信用企业”，在社会上树立了良好的企业形象。公司整体诚信经营评测情况见表 2：

表2-公司诚信经营评测情况

对象		评测准则	主要过程	指标	测量方法	频次	监督部门
员工	高层	勤政廉政	投诉举报、审计	违法违纪事件为零	审计分析、投诉举报统计	1 次/年	审计部
	中层及职能	公平公正诚信	投诉举报、审计	管理活动违章事件为零	审计结果分析	1 次/年	审计部
			满意度测评	员工满意度≥65%	满意度测评分析	1 次/年	党委工会
		经营	税务检	依法纳税率	税务检查及评	1 次/	税务部

表2-公司诚信经营评测情况							
对象		评测准则	主要过程	指标	测量方法	频次	监督部门
	部门	规范	查、评价	100%	价	年	门
			银行信用评价	信用等级 AAA	银行信用评价	1 次/年	银行
			财务审计	财务报表客观真实度 100%	财务审计分析	1 次/年	第三方审计机构、审计部
	营销经理	销售行为规范	投诉举报调查	销售假冒产品为零	投诉举报统计	1 次/月	销售公司
	普通员工	道德规范	曝光违纪处理	不文明行为发生为零	曝光、违纪处理统计	1 次/月	媒体、监察部门、公安司法
对待顾客		诚信	满意度测评	顾客满意度≥94%	满意度测评分析	1 次/年	销售公司
			监督通报	交付及时率 100%	监督结果分析、通报统计	1 次/年	销售公司
			审计	售后服务完成率 100%	审计结果分析	1 次/月	市场服务部
对待供应商		公开公平	监督通报	不公平招标事件为零	监督结果分析、通报统计	1 次/年	供应部

3、信息披露

公司按照有关法律法规的有关规定，对信息披露制定了严格的宣传管理制度和保密管理制度。公司内部也建立了常态化的信息披露内部审核流程，不断提高信息披露效率和质量，确保信息披露的真实性、准确性、完整性、及时性和公平性。

三、环境保护

将绿色理念融入社会发展的全过程，是遵循人与自然和谐发展的必然需求，也是我公司的最终目标。在习近平总书记生态文明思想的引领下，公司积极践行“绿水青山就是金山银山”的环保理念，以建设资源节约型、环境友好型企业为目标，高度关注各级环保部门发布的环保新标准、新要求，认真辨识、识别、学习新的法律、法规标准，在企业的生产过程中按照相关标准进行实施、控制。对现有环保设施进行升级改造，首先进行了 VOCS(挥发性有机废气)的实施、项目涵盖了集团公司 4 个厂区的所有挤塑工序的挤塑废气的收集、处理、达标排放。其次进行了集团公司天然气锅炉低氮燃烧技术的改进，该项目通过低氮燃烧技术直接将天然气锅炉的氮氧化物控制在 50mg/m3，从源头上控制了氮氧化物的排放量。

1、环保管理

公司认真履行在环境公开、公众参与方面的责任与义务，注重加强与政府、新闻媒体和社会公众的互动与沟通，积极回应社会公众和媒体舆论对公司环境保护的关切，将公众监督与诉求转化为公司进一步提升环保水平的动力。通过内部巡查、第三方监测、强化环保监测，使环保行为始终受控。以 ISO14001 环境管理体系为依据，以国家环保政策、法规、标准为基准，制定更为严格的内控标准，并采取先期预防、中期管控、后期评价的过程防控体系及“体系内审、日常管理行为评价及监视测量”三位一体的监管模式，对各分厂、车间环保管

理行为及绩效进行检查、评审，并及时通报、考核、限期整改，确保环保管理处于可控状态。

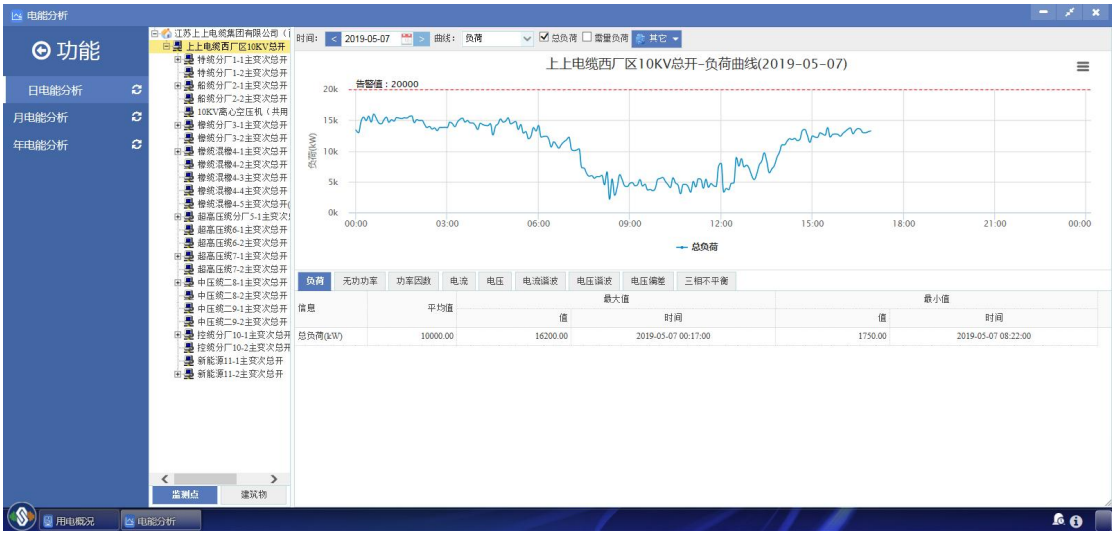
2、减排治污

公司紧抓源头、实施清污分流。公司坚持选用优质原料，实施清洁生产。如 2018 年前后将 4 台燃煤锅炉，全部改成天然气锅炉。从源头减少污染物排放量；按照“清洁化、无害化再利用”原则，公司加大固体废物治理力度，集团公司首先将固体废弃物进行分类，按照国家法律法规对各类废弃物进行合规处置，并向各部门/分厂下达了处置废物的 KPI，对超过处置指标的单位进行分析，找出具体原因，从而进行整改。进一步规范危险废弃物台账管理，做好废油、含铜污泥、废乳化液等专用贮存场所的建设；制定管理网络和管理人员职责、建立危险废弃物进出库台账；完善应急预案，以提高危险废物处置能力为重点，实施危险废物全过程监管，所有危险废物处置、转移均办理环保审批手续，杜绝环保安全隐患。

3、节能管理

上上高度重视能源管理工作，倡导绿色生产。“金山银山不如绿水青山”，打造绿色工厂，建设美丽家园，是企业肩上应担负的一份责任。十三五期间，公司累计节约能源近 10000 吨标煤，减少二氧化碳排放约 2.7 万吨。

2012 年，上上在行业内率先导入电能 ERP 系统，实现了电能的在线实时监控，管理全厂电能使用情况，监管高能耗设备的瞬时消耗趋势，科学合理用电，既降低了能耗，也大大节约了用电成本。



电能 ERP 系统

2015 年，公司建立了覆盖企业能源利用全过程的能源管理体系，主要用能设备每月统计、分析、比较能源消耗情况，部分高能耗设备每天都能形成能耗日报表。同时各分厂大力实施节能目标责任制，节能指标分解到分厂的每一道工序、每一个机台。层层落实、层层考核，全员参与，营造了内部“节约光荣、浪费可耻”的良好氛围。

华信技术检验有限公司
VOUCHING TECHNICAL INSPECTION LTD
能源管理体系认证证书
EnMS CERTIFICATE OF REGISTRATION
我公司认定下列组织的能源管理体系
VTI Certifies herewith that
江苏上上电缆集团有限公司
Jiangsu Shangshang Cable Group Co., Ltd
Reg. address: No. 68 Shangshang Road, Liyang, Jiangsu, P.R. China; Produce address: No. 68 Shangshang Road, Liyang, Jiangsu, P.R. China (South factory)
符合以下标准的要求，特发此证
demonstrated a Energy Management Systems
that complies with the requirements of
GB/T23331-2020 idt ISO50001:2018《能源管理体系 要求及使用指南》及
RB/T119-2015《能源管理体系 机械制造企业认证要求》
Scope:
电线电缆、电工圆铝杆的设计、制造的生产系统、辅助生产系统和附属生产系统的能源管理活动
Production system, auxiliary production system and affiliated production system involving energy management activities of design and manufacture of wire and cable, aluminium and aluminium alloys rod for electrical purpose
Registration No. 0421EN0017R2L
Issue Date 2021-12-25
Expiration Date 2024-12-24
CNAS
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C004-M
President

能源体系认证证书

企业近年加大对清洁能源利用、环境污染防治和循环利用工程的投入，2016 年投资 1.6 亿元建设的总装机容量 20.37 兆瓦屋顶分布式光伏电站。

2019 年，公司继续加大清洁能源的开发利用，利用新车间屋顶及公司车库建设 1.4 兆瓦屋顶分布式光伏电站，并且采用最佳倾角敷设组件，实现自然资源利用最大化。

2022 年，公司新厂区新建总装机容量 9.1234MW 光伏电站：铺设面积达 10 万平方米。集团公司目前已建设总装机容量 30.95 兆瓦屋面分布式光伏电站，居常州之最，全年实现光伏发电量超 3000 万千瓦·时，减少碳排放约 2.34 万吨。

光伏项目

公司投入上千万元实施了“煤改气”清洁生产、余热余压利用、大气和水污染防治、污染物处理装备等项目，所有废气排放均满足国家标准中的最高等级要求，而生产用水全部采用循环冷却水，实现工业

污水“零排放”。公司积极响应实施煤改气，淘汰燃煤锅炉及煤气发生炉，采用清洁能源天然气，实现大气污染物零排放，年累计节约标煤2000 余吨，但是给企业带来的能源成本确是翻倍增长，公司站在绿色发展的角度，在溧阳市率先完成淘汰更新工作。

天然气锅炉

天然气熔铝炉

公司依托计量优势，在行业内率先引进三级压缩离心式空压机及余热回收装置，日节电量约 3000 度；通过离心机余热回收装置产生的高温热水还可用于宿舍员工洗浴，实现了资源的循环利用，年节约蒸汽 2500 吨左右。

离心式空压机

余热回收装置

2022 年公司累计开展节能改进 32 项，其中公司级项目 7 项，累计节约 1873 吨标煤，节约费用 990 万元。

公司定期开展能源审计、自愿性清洁生产及能源审核等工作，通过科学、合理、高效的方法不断完善能源绩效参数，确保在行业内的领先水平。功夫不负有心人，企业先后荣获“江苏省节能先进企业”、“江苏省能源计量示范单位”“江苏省节水型企业”“常州市十二五期间节能先进企业”、国家级“绿色工厂”、江苏省“水效领跑者”企业等多项荣誉。

十四五期间，公司更加重视绿色发展，坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念，坚定实施积极应对气候变化国家战略，推进绿色低碳发展，建立企业 30-60 碳达峰、碳中和长期目标；与上下游供应商及客户共同打造绿色供应链，目前公司正在与国网、金风科技等公司协同推进绿色供应链建设，完成碳足迹追踪，完善生产制造过程的能源消耗和碳排放情况；在现有电能 ERP 基础上围绕行业标杆建立能源管控中心，实现智能化能源数据采集，在线监测各类能源实时消耗及传输情况，与公司 MES 系统相结合，重点能耗设备产量及能耗数据每日自动生成、推送能源分析报告，增加能源使用预测功能，根据公司产值计划可预计下个月能源使用情况，在运行过程中发现异常及时预警，及时发现能源使用异常情况。

能源管控中心

绿色发展，生产与环境必须友好共存。上上电缆集团董事长丁山华表示，环保是立企根本，环保的责任决定企业的高度，上上电缆将坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念，践行“绿水青山就是金山银山”的环保理念，既要当经济发展的“排头兵”，更要争做环境治理的“先行者”，真正成为绿色生产、高质量发展的“新高地”。

4、厂区大环境建设

公司积极投入将建设高效、清洁、低碳、循环的绿色制造作为重点工作加以推进，在原有的环保项目建设计划基础之上，列出我公司水、气、声、固废需要改进改造的项目，并将改造项目一一进行实施，全力将我公司环境现状再提升一个高度。实施厂区环境分区域式管理，各个分管区域设置责任人，达到凡事有人负责的目的。公司积极推动5S 现场管理标准，各个部门/分厂积极响应做好整理、整顿、清扫、清洁、素养工作。各类工具、模具、生产设施均定制定位放置。集团公司专门设置 5S 现场管理人员，各部门/分厂同步设置了现场管理人员。集团公司通过 PDCA 的方式对各部门/分厂进行现场检查、评审，并及时通报、考核、限期整改的模式，确保企业 5S 现场管理的质量，从而为员工营造一个良好的工作环境。

四、员工队伍

公司始终坚持以“人是企业最宝贵的财富”的人才理念，党工团形成合力，同频共振，不断丰富和拓展具有上上特色的企业文化内涵，实施全方位、多层次的人文建设工程，使“人诚、品优、开拓、创新”的核心价值观得以传承和发扬，成为全体上上员工自我追求、不断提

升的价值导向。始终致力于营造有利于员工和企业一起发展的环境，使员工与企业共同成长。面对新时期，公司紧紧跟上时代步伐，致力于培育有利于员工成长发展的沃土，不断激发员工潜能，让每个上上人都能发挥自己的价值，实现企业与员工的共赢，实现利益的共享，从而不断提升上上员工的获得感与幸福感，为实现企业“行业状元、百年老店”的目标添砖加瓦。

1、员工权益保障

公司实行全员劳动合同制，依法与员工签订并履行劳动合同。按照《劳动合同法》等法律法规要求，严格履行在工作内容、劳动保护、劳动报酬、休息休假等涉及员工权益方面的约定，员工加班和假期工资待遇严格按照国家政策规定执行。

公司严格按照劳动合同法的有关规定与 5500 余名员工签订了劳动合同，劳动合同签订率为 100%。合同的内容全面、合法、人性化。通过签订劳动合同，严格执行涉及职工福利的国家政策规定，把社会保障、劳动保护和职工的福利待遇落到实处，并严格按照国家相关政策法令为员工交纳“五险一金”。

公司坚持以人为本，积极为员工打造适宜、安全的工作环境，花园式的厂区环境。目前厂区绿化率达到 35%。宽畅、明亮、整洁的工作环境，现代化的一流厂房，人性化的布局设计为员工安全、高效、优质生产奠定良好的基础。

生产上通过对工装进行改进，大大降低了员工的劳动强度；通过

对设备加强防护，将安全帽、工作服、安全头盔、劳保鞋、防护手套、防护眼镜等配备至每位员工，有效提高了工作的安全性。

在满足员工多样化需求方面竭尽全力，不断提高员工满意度。内部公司通过出版企业内刊、办公论坛、座谈会、网格化管理等形式与员工进行日常交流，打通了上下、同级之间的沟通渠道；并通过开展一系列的企业文化活动丰富了员工的业余文化生活。

公司建立了合理、有竞争力、有吸引力的薪酬激励制度，坚持在公司可持续发展的和效益增长的同时，不断提高员工薪酬水平，连续的工资调整及高出同行业中的各类激励机制增加了员工的幸福感与归属感。近年来，公司员工队伍稳定，先后被评为“全国就业与社会保障先进民营企业”、“江苏省模范劳动关系和谐企业”、“常州市创建和谐劳动关系先进企业”。

2、员工职业健康与安全

公司将职业健康有关法律法规、标准、规范等内容纳入公司规章制度和各操作岗位标准化操作规程中，采用宣传展板、发放宣传材料、设置健康教育宣传栏、开展职业健康讲座等，加强职工安全教育与职业康健知识培训，落实作业前的职业安全健康危害因素辨识，完善职业安全健康防护措施，不断提高职工防范意识与自我保护能力。

公司坚持以治理职业危害为重点，2022 年投入约 2066 万元用于改善作业环境、开展各类安全教育、购置劳动防护用品、安全评价、重大危险源监控和事故隐患评估和整改、维护更新各类消防设备设施、

完善、改造、安全防护设备及设施，定期检测、年度现状评价现场作业场所职业危害因素。

为切实维护职工安全权益，公司各生产项目配置职业安全健康设施均符合国家职业安全健康要求，同时，及时完善职业健康防护的设施，减少乃至杜绝粉尘、噪声、有毒物质等对职工健康的危害。

加强职业健康监护档案管理。每年为职工进行体检，并将体检结果及时告知员工，建立了职业危害因素岗位员工监护档案，及时汇总并存档。公司各部门将职业健康培训列入年度培训计划，从集团公司层级和部门层级分别定期开展，增强职工的健康意识。

3、员工发展

打造“四支队伍”，满足公司与员工的共同发展

公司倡导“以人为本”的核心理念，视员工是企业最宝贵的资源。从打造一流工作平台和载体，营造优良的工作环境，完善薪酬激励机制等方面，增强员工归属感。公司一直遵循“为每一个岗位的发展搭建平台，为每一个员工的攀登创造条件”的育人方针，明确全体员工同等的享有通过自己努力获得职业发展的机会。公司通过制定相应的培养、选拔、开发政策，促使员工明确发展方向、树立职业目标，激发其事业心、积极性，为公司培养、储备、保有一支结构合理、数量充裕、素质上乘的人力资源梯队，打造了一支善于管、敢于管的管理队伍，培养了一支攻克难关、勇攀高峰的技术队伍，练就了一支勇往直前、积极进取的销售队伍，建设了一支任劳任怨、埋头苦干的一线员工队伍，“四支队伍”的形成满足了公司发展和员工共同发展的需要。

“育才”和“用才”独辟蹊径，积累后劲

根据国家培养电缆专业人才院校少，数量少，不能满足企业需要的现状，通过在本地代招委托培训的方式送学生到有电缆专业的院校进行国家认可大专学历进行学习，同时鼓励高考分数达线学生报考有电缆专业的大学。公司连续 13 年引进哈尔滨理工大学电线电缆专业的毕业生充实到企业中来，与此同时，引进大量人才扩充技术人才队伍，每年招聘本科及以上管理技术人才超过百人，2019 年成立了科技研究院，进一步提升技术研发实力与层次。已连续六年在内部举办电线电缆转型班，邀请哈尔滨理工大学电气学院电线电缆专业的老师前来授课培训，培训电线电缆专知识，为公司建立了一个良好专业人才梯队，为企业的发展积累了后劲。公司每年还从全国各地邀请技术权威专家、管理名门大师走进企业给员工讲课，企业与外部专业培训机构合作建立了“上上云学堂”线上学习平台，1000 多门内外部专业课程任员工挑选。在内部，除一些常规培训外，企业还改变传统的、单一的教育模式，开设“上上讲坛”，让一线工匠、技术管理人才、销售尖兵、IT 专家、摄影大师等各类专业人才走上讲台，真正体现了“能者为师”。

公司坚持把“岗位练兵、质量提升、效率提升、安全生产”的技能比武活动作为常规性工作长抓不懈，公司级竞赛每年至少组织一次，分厂各工序的各类练兵活动每月开展。竞赛紧密围绕工作和生产实际，采取岗位演练与操作比武紧密结合的竞赛形式，促进员工的知识更新、能力和素质提高，引导员工树立终身学习的理念，积极参与到“质量

提升、效率提升”工程中去。

用人不拘一格，建立了多途径职业发展通道

公司至终把人才建设工作放在首位。引用市场经济“优胜劣汰、适者生存”的法则，全面运行“能者上，平者让，庸者下”的管理体制，根据员工的实际情况及其个人目标，通过薪资调整、职位晋升、提供培训、员工福利等方面，全方位为员工进行职业生涯规划,让公司每一个岗位都成为有智慧、有能力的人施展才华的舞台。确立了“不求所有，但求所用；不求所在，但求所得”的引才观念，并在实际操作中进一步完善人才、智力、项目相结合的柔性引进机制。

为员工设置了管理型、技术型、技能型、销售型四种互通的职业发展通道。在上上，只要你有自信，有能力、有胆略，处处可以达成你的心愿： 如果你想发财，可以做销售，到市场中闯一闯，企业每年都会公开招聘一批新销售员补充到市场上去；如果想从事你喜爱的工作，不论是班组长、管理人员，任何岗位都可以自荐。中层干部同样如此，只要你有能力、有胆略，可以自荐竞选后备干部，先见习，再上岗。良好的用人机制为员工职业生涯提供了良好的通道，有本事的可以大胆报名，技术、管理岗位缺人都是公开招聘随你选、随你挑。

对于专业技术人员，公司推行“十二级工程师制”，可以纵向取得专业等级，在不晋升职位的情况下，也可以获得薪酬和职称津贴的增长（每月最高补贴 8000 元），总的收入可以超过中高层管理者。即使是一线的操作工，仍可凭实力争取中级技工、高级技工、技师、高级技师、上上工匠技能等级，每月分别享受公司 300 元至 2000 元的补

贴；在“效率、节约、质量、改进”等方面贡献如果突出，可以享受单月 800 元的“上上之星”奖励。在上上，员工有才能可以尽管施展，有多大的能力就提供多大的舞台。

4、关爱员工

企业为员工起居提供了“四大保障”：一是适用于全体员工的住房补贴和公积金制度；二是环境整洁、设施齐全，适合年轻单身员工的职工公寓；三是为高学历、外聘专家提供的专家楼；四是为重点人才结婚准备的拥有产权的小区套房（三室一厅一卫）。

为外地大学生牵线搭桥设立红娘奖。只要为外地大学生牵线搭桥促成姻缘，就能领到一份丰厚的奖金。

公司设立了“员工关爱基金”，凡是困难职工或者员工家庭遇到困难、员工子女被高校录取，公司都会按照相关条例给予丰厚的资助与奖励金，在员工困难、紧急情况下，及时把每一份爱心送给最需要关怀的员工，帮助员工排忧解难。

公司对员工的关爱体现在一件件具体举措上。公司领导提出：伙食就是生产力，吃不好员工怎么能把心思集中在工作上？为此公司食堂早中晚夜宵一天四顿，变着法儿换花样。基本上每顿有五个荤菜、五个半荤、六个素菜，还有汤、饮料、点心供应。

为了方便员工停车，先后斥资三百多万修建了两层停车场和西厂区停车场。为方便员工生活，每个厂区宿舍配备自动售货机、洗衣房。为倡导技能员工潜心钻研技能，争当上上工匠，企业专门出台了《一线技能员工荣誉奖励制度》给予优秀技能人才专用车位、度假疗养、

年度体检、春节慰问等激励政策，使技能员工既有票子，又有面子。

公司始终致力于营造有利于员工与企业共同发展的工作生活环境，针对公司员工年轻有活力、有朝气、有想法的队伍构成，在紧张的工作之余，积极引导其积极开展各类丰富的企业文化活动。成立了上上文体协会，篮球协会、乒乓球协会、羽毛球协会、上上跑团等让上上员工喜闻乐见，强身健体，各协会每年年初制订详细文体活动计划并组织实施，基本上做到月月有活动。

此外，公司组织开展的各类质量知识竞赛、岗位大练兵、拓展训练等活动让员工在学中干，干中练，学到了本领，提高了技能，增长了收入；公司优秀员工除拿到丰厚奖金外，还可带家人免费到国内外旅游。另外公司组织的中秋晚会、圣诞晚会、春节联欢活动、卡拉OK比赛等等增进了员工之间的沟通交流，让员工放松身心，展示才华。

五、供应商及客户绩效管理

1、反腐倡廉

供应部内部张贴廉政警示标语、《供应商须知》《采购人员行为规范》等营造风正气清的办公环境，设立专线举报电话、审计与集团办公室为唯一对接部门，两部门共同监督采购作业流程。集团与供方签署《廉政保密协议》明确各方职责，双方保证严格遵守法律法规有关保守商业秘密及禁止行贿受贿等相关规定，保证做到合法销售、正当竞争、廉洁经营。供应部内部每季度开展廉政专题培训，通过授课演讲、视频学习、警示教育基地走访等形式，筑牢思想方向，警钟长鸣!

2、供应商权益保护

公司坚持“质量第一”的原则和“人诚品优”的经营理念，在采购上提倡双赢机制，以信任、诚实和坦诚为基础，与供应商建立战略性长期合作关系。坚持真正的跨部门团队合作，以达成更好的采购决策和有效的采购执行；公司与供应商共同一丝不苟地遵守所有的合同和协议精神；公司与供应商之间，共同遵守商业道德，坦诚沟通、相互尊重、追求卓越。

公司选择国外内500多家优秀供应商开展合作。如：江苏江润铜业有限公司、扬子石化巴斯夫有限公司、中国石化化工销售有限公司华东分公司等。同时，还与国际知名的设备和材料供应商建立了长期合作关系。如：芬兰麦拉斐尔电工、德国尼霍夫机器、陶氏化学、北欧化工、杜邦化学等国外领先企业。根据《外部提供方控制程序》对主要原材料供应商不断优化，通过持续筛选，减少供应商数量，增加供应商忠诚度，主要原材料供应商基本都是所在行业市场占有率处于领先水平的公司。

公司致力于与供应商共同进步，严格按照《采购控制程序》开展采购作业。与供应商建立了信息交流与共享机制，通过对成本、质量控制信息的交流与沟通，保持双方信息一致；在产品设计阶段让供应商参与进来，把客户对新产品的功能价值需求及时地转化为供应商的原材料的质量与功能要求；建立项目小组共同解决生产过程中遇到的各种问题。建立合理的供应商选择、评价方法，对供应商的业绩进行评价，并采取相应的措施，使供应商不断改进。与供应商建立持久的

互惠互利合作关系，公司减少了库存，管理水平得到提高，制造过程与产品质量得到有效控制，降低了成本，增加制造的快速反应，确保采购业务规范、透明、高效、可控，提高了公司的市场竞争力。

3、客户权益保护

上上追求企业自身发展的同时，更是把顾客、行业乃至社会的需求当作全体上上人的共同追求。公司坚持以客户为中心，坚持“把方便留给客户，把困难留给自己”的服务理念，充分发挥企业的主观能动性，坚持把用户的需求作为上上的追求，真诚沟通竭诚服务。上上为用户提供满意放心、要求更高的产品，在此基础上还赋予服务以情感、以灵性。视客户的事为自己的事，通过用心、热心的服务，获取客户的舒心、社会的放心。从构建完善的营销服务体系到对质量的严格把控，赢得客户的认同和社会的赞誉是上上的出发点和归宿，同时不断向社会公众传达上上的热情、真诚、文化，不断做精产品为客户提供更优质的服务。

公司拥有国家级企业技术中心、江苏省特种电线电缆工程技术研究中心、CNAS 实验室、博士后科研工作站等创新平台，围绕“精、专、特、外”的发展战略，坚持“产学研”合作创新，与“上海电缆研究所”、“上海交通大学”、“西安交通大学”等科研院所均建立长期稳定的合作关系，开展基础研究、应用研究和开发研究，着力提升自主研发创新能力和成果转化能力 2022 年，新获授权专利 41 件，制修订国家标准、行业标准 13 项（包括团体标准）。

以诚信为纽带，上上赢得了国内外对上上的一致认可。公司坚持

国内外市场“两个轮子”一起转，注重与客户之间的密切沟通、信息互通、利益共享，对每个客户均设置指定代表进行订单执行跟踪、技术咨询、协助服务，同时，针对战略客户和重点客户还指定了技术代表，与客户面对面交流，征询客户意见，及时听取客户诉求，有针对性地提高服务质量。上上承诺，在接到买方电话或传真之时起 1 小时内响应,24 小时内派专业人员赶到现场调查处理，并以买方满意为前提。上上率先在电缆行业实施企业信息化，开创多个第一，早在 2001 年上上就实施了 ERP、OA 工程，服务效率大幅提升，也不断稳定和拓展了国内外客户群体。

面对电缆行业高质量发展、信息化发展、智能化发展的要求，公司继续加大研发投入，不断改进产品结构，加快产品升级。3 年内开发的新产品近 40 项通过省级新产品鉴定，创造效益约 8.5 亿元。开发的华龙一号核电站严酷环境用 K1 类电缆，采用自主研发的耐核环境的高强度高电性乙丙橡皮绝缘、高阻燃高伸率护套材料，为国内首创。开发的节能型低压电源线、铁路机车用较薄橡皮绝缘电缆、TPE 绝缘柔性电缆、EN 50618 标准太阳能光伏电缆、新能源汽车用硅橡胶车内高压软电缆等新品技术水平达国际领先。其中，节能型低压电源线是配套华为 5G 基站开发，该产品符合 CE 低压指令 LVD，CE 建筑指令 CPR 要求，并满足 RoHS2.0 及 REACH 的要求。EN50618 标准太阳能光伏电缆通过 TUV 和 CE 认证。

上上运用 CAPP 集成化工艺设计管理系统，实现了工艺电子化管理以及快速报价管理，有效提高工作效率和正确率。运用 MES 系统

数据库管理系统，提供基础数据、车间排产、过程管理、物料管理、实时监控、异常管理、车间核算、生产追溯、生产看板、工艺文件管理、质量大数据等。近年来，上上确立了“以数字化转型为主攻方向，制造迈向自动化、智能化，管理迈向数字化、透明化，全力打造现代化智能管理工厂”的战略目标。目前，集团初步形成了销售、生产、能源、环境四个数字化管理中心，初步建立了五个数字生产透明工厂。

六、社区关系

1、依法纳税

公司主动把握新常态下区域经济发展趋势及产业布局调整新机遇，积极参与国家重大项目建设，坚持地方区域经济发展。公司多年来一直模范遵守国家法律法规，强化依法纳税意识，积极主动履行纳税义务，2022 年公司照章纳税，2022 年上缴税额位列溧阳市纳税企业排行榜前茅。

2、安置就业

企业在稳健发展的同时，主动和当地政府同心协力，大力发展光彩事业，切实做好征地农民的安置与技能培训工作，做好部分残疾人员就业安置，同时，公司还关注苏北、安徽、河南及西部等经济欠发达地区，招收大量务工人员来公司就业，实行同工同酬，为维护社会安定团结作出了贡献。上上直接为溧阳当地近 5000 户家庭解决了就业问题，为每人年均创收达 10 万元，极大地促进了农民就地转移就业和农村分工就业。

3、公益慈善

上上秉承“做强企业、回报社会”的社会责任理念，积极捐资助学、圆梦理想；无偿献血，传递温暖；结对扶贫、回报乡里；抗疫救灾、扶危济困……用勇于担当的慈善情怀，践行了“回报社会”的伟大抱负。近年来，上上用于各类社会公益事业的资金捐助累计已超过 5000 万元。

2017 年，在厂庆 50 周年之际，上上捐资 1000 万元支持家乡教育事业设立“上上励志助学金”，帮助困难学子求学逐梦。上上励志助学金自 2017 年成立以来已持续发放了六年，累计资助学生 815 人。同时，公司制定了《员工子女录取高校奖励办法》，四年来共有 229 位员工子女享受了这项公司福利，累计 91.7 万元。2019 年，上上积极投身到市组织的“领导挂钩、企业联村、干部帮户”活动中，累计投入 200 多万元，通过稻田认养、田园乡村项目建设等方式，帮助村民脱贫致富。2020 年春，在新冠疫情席卷全国之际，上上先后向武汉雷神山、方舱医院驰援了五个批次的应急电缆物资，并向地方新冠肺炎防控指挥部捐赠价值 200 万元的高端呼吸机 5 台，为抗击疫情贡献了自己的一份绵薄之力。

2022 年获得常州市政府评选的第一届常州慈善奖“最具爱心捐赠企业及慈善组织”，此评选对 2016-2020 年间为常州慈善事业发展作出突出贡献的企业和个人予以表扬。今后，上上将继续坚持“回报社会”理念，积极为慈善公益事业作贡献，树立起上上“讲责任，有担当”的品牌形象。